

Operación cuneta: una propuesta de aprendizaje y servicio solidario en el club de niños

Viviana Hernández, Lucía Ferres, Santiago González, Lucía Durand, Irene Miotti, María Eugenia Álvarez, Patricia Orlando

Ficha técnica

Nivel educativo: Primaria.

Institución: Club de Niños del Centro Educativo Providencia, Montevideo

Grados, colectivo docente: Cuarto grado.

Áreas que integran la experiencia: Área de conocimiento Lengua: escritura, oralidad y lectura. Área de conocimiento Ciencias Naturales: características de los seres vivos, el ambiente y la salud, microorganismos. Área de Construcción de Ciudadanía: participación, asambleas. Pensamiento crítico (toma de decisiones): Construye y manifiesta su opinión a partir de distintas fuentes de información. Vínculo con el mundo (participación): Se sensibiliza frente a problemas ambientales y sociales. Pensamiento creativo (creatividad): Diseña, construye y resuelve situaciones problemáticas integrando y utilizando lo aprendido. Ciudadanía digital: Utiliza tecnologías digitales para realizar producciones en medios digitales. Indaga contenidos de su interés o del ámbito escolar en medios digitales.

Participantes: La experiencia fue llevada adelante por tres educadores del club de niños (maestra de referencia, tallerista de teatro y educación ambiental y tallerista de huerta) con la colaboración del equipo educativo del club de niños y su coordinadora y la coordinadora pedagógica del Centro Educativo Providencia.

Autoría escrita de la experiencia: Viviana Hernández, Lucía Ferrés, Santiago González, Lucía Durand, Irene Miotti, María Eugenia Álvarez y Patricia Orlando.

Contacto: luciadurand@providencia.org.uy, patriciaorlando@providencia.org.uy

Resumen

Este trabajo presenta una relatoría del proyecto de Aprendizaje y Servicio Solidario, denominado «Operación cuneta», realizado en el Club de Niños del Centro Educativo Providencia, ubicado en el barrio Casabó.

El Club de Niños funciona en el horario vespertino y recibe diariamente a 110 niños y niñas que en la mañana asisten a diversas escuelas públicas de la zona del Cerro y Casabó. El objetivo del Club de Niños es acompañar a los niños y las niñas en el desarrollo de su trayectoria escolar, ofreciéndoles espacios disfrutables y de aprendizaje que complementen la propuesta de la escuela.

El Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS) es una metodología de enseñanza y aprendizaje que vincula teoría y práctica y posibilita

[...] combinar la motivación solidaria con la rigurosa puesta en juego de capacidades y conocimientos para la resolución de problemas reales, las prácticas de aprendizaje-servicio promueven en los y las estudiantes el desarrollo de aprendizajes con sentido, de su creatividad, responsabilidad e iniciativa, así como de capacidades fundamentales para su inserción en el mundo del trabajo y para el ejercicio de una ciudadanía activa. (Ministerio de Educación de la República Argentina, 2011, p. 17)

Palabras claves: aprendizaje y servicio solidario, educación ambiental, derechos humanos, educación no formal.

Introducción

Esta experiencia describe parte del trabajo que lleva adelante el club de niños del Centro Educativo Providencia a través de un proyecto de aprendizaje y servicio solidario.

El Centro Educativo Providencia surgió en 1994 a raíz del trabajo conjunto de familias del barrio y miembros laicos del Movimiento Apostólico de Schoenstatt. Percibiendo la necesidad de un espacio educativo para niños, niñas y adolescentes, voluntarias y vecinos comenzaron a desarrollar actividades educativas, recreativas y de alimentación para las infancias y adolescencias de la zona.

El Centro Educativo Providencia ha buscado a lo largo de sus 28 años de historia que niñas, niños, adolescentes y jóvenes encuentren un espacio donde plasmar sus sueños

e iniciativas, compartiendo con otras personas y descubriendo que es posible cumplirlos. En dicha búsqueda, el Centro Educativo se aboca continuamente a encontrar y poner en práctica innovaciones pedagógicas que permitan mejorar la forma en que se acompañan las trayectorias educativas de sus estudiantes. Por esto, desde 2018 todo el centro se encuentra desarrollando propuestas utilizando la estrategia didáctica de aprendizaje basado en proyectos (ABP).

También en 2018 comenzó a funcionar el proyecto «Triciclo», de forma transversal a los distintos programas del centro educativo, con el objetivo de *promover en toda la comunidad la conciencia ambiental y contribuir al desarrollo de un estilo de vida sustentable, favoreciendo en cada integrante de la comunidad la admiración, el disfrute, la gratitud y el cuidado de la casa común*. Triciclo atraviesa la vida cotidiana de la institución, incorporando un enfoque de educación ambiental sistémica, crítica y transformadora, que se centra en el fortalecimiento de la conciencia sobre las diferentes problemáticas socioambientales y la puesta en práctica de soluciones nuevas y colectivas. Desde el proyecto «Triciclo» se concibe la educación ambiental como un modelo que toma al estudiante como protagonista, partiendo de sus intereses, experiencias y conocimientos.

El despliegue en el club de niños de dos innovaciones educativas como fueron la metodología ABP y el proyecto «Triciclo», enmarcado en un enfoque de educación ambiental, abre la posibilidad a una nueva forma de trabajo que favorece la sinergia del ABP y la educación ambiental y a su vez trasciende a estos: el Aprendizaje y Servicio Solidario (AYSS).

El AYSS es una propuesta de aprendizaje activo, en la que las y los estudiantes protagonizan las actividades utilizando los conocimientos adquiridos en otros espacios educativos para abordar las necesidades reales de una comunidad, trabajando en/con ella. A lo largo de los proyectos de AYSS, las y los estudiantes, además de aplicar conocimientos al servicio de las necesidades de la comunidad, desarrollan los valores de la solidaridad, la participación ciudadana y social activa, así como actitudes prosociales.

A partir de la conceptualización anterior es posible establecer que la propuesta de AYSS tiene tres rasgos fundamentales:

1. brindar un servicio solidario significativo para la comunidad trabajando junto a ella;

2. participación activa de las y los estudiantes en todas las etapas del proceso; y
3. planificación que establece vínculos entre la actividad solidaria y los contenidos curriculares.

En este artículo se describe la experiencia del proyecto de AYSS «Operación cuneta». Durante cinco semanas, este proyecto fue desarrollado por estudiantes de cuarto grado, junto con tres docentes del Club de Niños del Centro Educativo Providencia: maestra, tallerista de teatro y referente del proyecto «Triciclo» y tallerista de huerta.

Desarrollo

Presentación del proyecto

La motivación de ser una institución que promueva el cuidado del ambiente ha formado parte del Centro Educativo Providencia durante muchos años. Por eso, en 2018 se formalizó la intención de ser un centro educativo con un eje en educación ambiental a través de la consolidación del Proyecto «Triciclo», que desde 2021 se entrelaza, en el club de niños, con propuestas de AYSS. La metodología de AYSS permite trabajar aprendizajes académicos a partir del abordaje de necesidades locales concretas (en este caso, socioambientales) que los y las estudiantes identifican en conjunto con la comunidad. Para aportar a la resolución de las problemáticas identificadas, crean y llevan a la práctica soluciones colectivas. Esta metodología tiene un enorme potencial para abordar la educación ambiental desde la praxis «que implica la acción y la reflexión de los hombres sobre el mundo para transformarlo» (Freire, 2005, p. 51).

Por otra parte, es pertinente señalar que desde el centro educativo se entiende que los proyectos de AYSS posibilitan desarrollar aprendizajes vinculados a los cuatro desafíos de la educación del siglo XX que fueron planteados por la UNESCO en el *Informe Delors* de 1996:

- *Aprender a aprender*: la actividad solidaria tiene el potencial de aumentar la motivación del estudiantado, otorgar nuevos sentidos al aprendizaje, aplicar conocimientos teóricos en contextos verdaderos y conseguir nuevos aprendizajes.

- *Aprender a hacer*: el trabajo en contextos reales posibilita el desarrollo de competencias básicas para la vida y el trabajo, como trabajar en equipo, la resolución de problemas y la comunicación eficaz.
- *Aprender a ser*: la actividad solidaria y la reflexión sobre esta promueven el desarrollo de actitudes prosociales.
- *Aprender a vivir juntos*: los proyectos de AYSS brindan la oportunidad de interactuar positivamente con el grupo de pares, así como con personas y organizaciones diversas.

Durante el desarrollo de proyectos de AYSS, las y los estudiantes aprenden a usar sus conocimientos otorgándoles nuevos significados; aprenden haciendo; aprenden del encuentro, la escucha y la reflexión junto a otras personas; y aprenden a ser ciudadanos activos y comprometidos con la transformación de la sociedad.

Relatoría

El proyecto de aprendizaje y servicio solidario llamado «Operación Cuneta», realizado en 2021 y 2022 con los grupos de 4.º grado del Club de Niños, se centra en promover la participación de las y los estudiantes, entendida como el ejercicio de una ciudadanía activa, comprometida y con incidencia en la comunidad local, abordando el derecho al agua limpia y a un ambiente sano. La vulneración de este derecho se manifiesta, entre otros aspectos, en la falta de conexión a la red de saneamiento de los vecinos y vecinas del barrio Casabó. A pesar de que en algunas zonas del barrio se cuenta con sistema de saneamiento, el porcentaje de familias conectadas a la red es significativamente bajo, representando en el Club de Niños apenas el 22%.

Esta realidad lleva a que las vecinas y vecinos se vean obligados a construir pozos precarios o a verter las aguas residuales domésticas directamente en las cunetas, lo que ocasiona importantes problemas ambientales y sanitarios debido a los grandes volúmenes de aguas contaminadas que terminan en cañadas, arroyos y finalmente en el mar. A su vez, las familias del barrio conviven día a día con aguas contaminadas y estancadas en las cunetas. Ambas situaciones están naturalizadas en la comunidad, por lo que no se visualiza el impacto negativo que tienen en la salud.

A través del proyecto «Operación cuneta» fue posible ir abordando colectivamente y de forma participativa una problemática concreta que afecta día a día la vida de los niños y niñas del Club, y las de sus familias y otros actores de la comunidad. Este

proyecto de AYSS aplicado a la educación ambiental sostuvo como máxima el protagonismo activo de las y los estudiantes, no sólo en la adquisición de aprendizajes curriculares, sino principalmente en la realización del servicio solidario.

A continuación, se presenta una relatoría del proyecto de AYSS «Operación Cuneta» siguiendo el *itinerario* tradicional en el diseño y desarrollo de este tipo de proyectos: motivación, diagnóstico, planificación, ejecución y cierre.

Motivación

Esta etapa es el momento inicial de todo proyecto. La motivación puede surgir de diversos lugares: demanda de la comunidad, un hecho fortuito, un proyecto pedagógico, etc. En el proyecto «Operación cuneta», la motivación surge del equipo de educadores y educadoras en la búsqueda de problematizar la falta de acceso al agua limpia y a un ambiente sano. A través de un proceso participativo se compartió la motivación con los niños, niñas, referentes familiares y equipo educativo, para conseguir que se sintieran convocados a participar en el proyecto.

Diagnóstico

En esta etapa se busca delimitar el problema con las y los estudiantes, por ello, al inicio del proyecto se trabajó en el espacio de clase sobre la temática del agua (características, ciclo) y el acceso a ella como derecho humano.

Tomando como punto de partida el trabajo de investigación realizado por los niños y niñas, se construyó en conjunto un diagnóstico sobre la situación de las aguas residuales que contaminan las cunetas y los cauces de agua en el barrio. Para el diagnóstico, se siguieron una serie de pasos:

- Salida al barrio para investigar el estado del agua en las cunetas y la situación del saneamiento en el barrio. Se realizó registro fotográfico y escrito y se recolectaron muestras de agua de las cunetas.
- Análisis en el laboratorio de las muestras recolectadas: análisis organoléptico, experimento de filtrado de una muestra.
- Encuestas para conocer la opinión de las familias, vecinos y vecinas acerca de la temática.

El proceso de diagnóstico disparó nuevas preguntas. ¿Cuáles son las causas del estado del agua en las cunetas? ¿Y de la cañada que atraviesa Casabó? ¿Por qué hay zonas en las que el agua está más contaminada? ¿A qué se debe el estado de los contenedores del barrio? ¿Dónde están ubicados? ¿Con qué frecuencia se vacían?

El proceso de diagnóstico también disparó nuevos procesos de investigación para comprender en profundidad el sistema de tratamiento de aguas en el barrio (aguas residuales y de lluvia):

- Los niños y niñas investigaron sobre el funcionamiento de los pozos negros y la red de saneamiento.
- Participaron de un taller realizado por la División de Medio Ambiente de la Intendencia de Montevideo, buscando entender el sentido de las cunetas (conducir las aguas de lluvia, no las aguas residuales), el funcionamiento de los pozos negros y el saneamiento, así como las posibilidades que tienen los y las vecinas de Casabó para conectarse a la red.

FOTO 1. Diagnóstico

FOTO 2. Proceso de investigación.

Planificación

El objetivo de esta etapa es elaborar una propuesta de trabajo que articule la intencionalidad pedagógica y la intencionalidad solidaria.

El diseño de las actividades se realizó de forma colectiva con el estudiantado, actuando las educadoras y educadores como facilitadores y generando espacios para la participación y protagonismo de todos y todas. En esta etapa, se realizaron propuestas diversas:

- Dinámica de teatro foro para poner en escena los problemas y posibles alternativas de acciones solidarias. En equipos, los niños y niñas teatralizaron situaciones de la vida cotidiana vinculadas al problema central del proyecto y surgieron diversas alternativas para su solución. Los niños y niñas alternaron los roles de actores y espectadores.
- Asambleas para evaluar la viabilidad y coherencia de las alternativas surgidas del teatro foro y seleccionar colectivamente las más oportunas.

- Definición del objetivo de la acción solidaria y organización de las distintas tareas a realizar a través de la herramienta Kanban. La herramienta permite gestionar de forma colectiva la ejecución del proyecto.

Ejecución

Durante la ejecución se realizaron las actividades solidarias definidas en etapas anteriores. A partir de las decisiones tomadas por el grupo de niños y niñas en las asambleas, se llevaron adelante distintas acciones solidarias.

En 2021:

- Jornada de limpieza de un sector de la cañada de Casabó junto con las familias y otros estudiantes del centro, separando los materiales reciclables de los demás residuos.
- Elaboración de una carta al Centro Comunal Zonal (CCZ) solicitando que se amplíe la red de saneamiento y que se coloquen contenedores para reciclables en el barrio.
- Recolección de firmas entre los y las vecinas en respaldo a la carta escrita y entrega de esta al CCZ.
- Manifestaciones por el barrio y participación en Feria Educativa de Casabó, informando a los vecinos y vecinas sobre lo aprendido durante el proyecto.

En 2022:

- Escritura y entrega de una nueva carta al CCZ con otras propuestas:
 - + Mover los contenedores para que no se desborden sobre la cañada.
 - + Solicitar que el camión de recolección de residuos pase con más frecuencia.
 - + Sugerir que se brinde información a los y las vecinas sobre las posibilidades para conectarse a la red de saneamiento y sobre el servicio gratuito de barométrica.
 - + Expandir la red de saneamiento para que todas las personas puedan conectarse y así eliminar pozos negros.
- Creación de video para difundir información sobre el saneamiento en el barrio.

- Creación y reparto de folletos a los y las vecinas con información sobre el saneamiento y el servicio de barométrica.

FOTO 3. Lectura y entrega de carta en el CCZ

Cierre

En esta etapa del proyecto se buscó celebrar lo vivido y aprendido durante el proceso, así como valorar los aspectos más desafiantes y disfrutables del proyecto. Tanto en 2021 como en 2022, se definió como instancia final de «Operación cuneta» la realización de una salida didáctica para cerrar con alegría el proceso y reconocer las acciones solidarias que se realizaron junto a la comunidad.

FOTO 4 Y 5. Salida didáctica de cierre a Planta Potabilizadora de Aguas Corrientes

Finalmente, además de seguir las etapas descritas de motivación, diagnóstico, planificación, ejecución y cierre, en el proyecto de AYSS se trabajaron transversalmente la evaluación, la sistematización y la comunicación del proceso. Por ello, para compartir y difundir lo investigado y las distintas acciones que se realizaron [se creó en 2021 un blog](#) y en 2022 un perfil de Instagram (@Operacioncuneta), ambos a modo de *diarios de aprendizaje* en los cuales niños y niñas relatan sus experiencias.

Palabras de los y las participantes

La experiencia de los educadores:

Como primera experiencia en el trabajo con esta metodología me parece destacable que las niñas y niños se apropian de aprendizajes significativos que son parte de su realidad cotidiana, se involucran en las propuestas teniendo un lugar protagónico en sus procesos de aprendizajes, toman decisiones colectivas y promueven acciones que desarrollan para su barrio. Esta metodología posibilita abordar y analizar problemas que van más allá de las paredes del aula. (Viviana Hernández, maestra del grupo de 4.º)

Destaco que esta metodología permite a los niños y niñas cuestionarse sobre su entorno, problematizar aquello que tienen naturalizado, pensar alternativas frente a las problemáticas, practicar la toma de decisiones colectiva y llevar adelante acciones

que tengan una incidencia real en la vida de su comunidad, más allá de lo que sucede en el aula. (Lucía Ferrés, tallerista de teatro y referente del proyecto «Triciclo»)

Los niños y niñas que trabajan utilizando esta metodología logran vincularse con la comunidad de una forma diferente, desde un rol más protagónico, tomando decisiones que van a afectar a otras personas. Utilizar el barrio como parte del aula potencia los aprendizajes y ayuda con la motivación. (Santiago González, tallerista de Huerta)

El trabajo en este tipo de proyectos, donde se conjuga el aprendizaje con acciones solidarias, tiene valor en sí mismo. La motivación de los referentes que llevan adelante el proyecto y la energía que transmiten los niños y niñas que en él participan, son la muestra de que la forma más significativa de acompañar las trayectorias educativas es con propuestas que posibiliten aprender con y de otros. Destaco también el trabajo en equipo realizado por los educadores referentes, abordando una temática desde la interdisciplinariedad aportando cada uno/a desde su potencialidad. (Lucía Durand, coordinadora del Club de Niños)

La experiencia del alumnado:

El lunes 1 de noviembre fuimos a la plaza de la policlínica de Casabó a hacerles encuestas a los vecinos para conocer qué sabían del saneamiento, si estaban conectados a la red. Algunos dijeron que sí y algunos dijeron que no. Vimos que para conectarse tenemos que tener los materiales y la red cerca. (Evelyn)

Mi momento favorito fue cuando creamos el blog de operación cuenta porque pudimos mostrar lo que hacíamos. (Francisco)

Aprendimos que en la asamblea hay que escuchar a los demás y turnarnos para hablar. Con las propuestas de los demás hay que llegar a un acuerdo. También hay que participar, tener paciencia y respetar la opción de los demás. (Zulay, Nicole y Daniela)

Fuimos al CCZ 17 y les contamos que estamos con un proyecto investigando sobre el saneamiento en el barrio. Les dimos una carta con reclamos y algunas ideas, como que corran los contenedores que están en la cañada, ya que cuando se llenan cae todo en la cañada. Nos mostraron en la compu la red de saneamiento. (Ezequiel, Thiago e Isaías)

Reflexión final

A través del recorrido que el proyecto y sus protagonistas nos propusieron, se hizo visible el potencial del AYSS, enmarcado en propuestas de educación ambiental, para promover aprendizajes profundos en las y los estudiantes, vinculados a experiencias de la vida real (necesidad de una comunidad). Fue posible visualizar también una modificación en los roles tradicionales de docentes y estudiantes; los primeros son facilitadores y activadores, mientras que los segundos son los verdaderos protagonistas.

Entre los aprendizajes que señalan los docentes, se destacan:

- El valor del trabajo en el barrio y con la comunidad, saliendo del salón de clase y entrando en contacto directo con el mundo y sus diferentes actores y problemáticas.
- El valor de la asamblea como mecanismo para escuchar todas las voces y tomar decisiones colectivas.
- El desafío de romper con las estructuras de nuestra propia formación y experiencia docente y embarcarnos en un proceso que sabemos cómo inicia, pero que desconocemos su final.
- La oportunidad para los niños y niñas de visualizar que, frente a determinadas situaciones «problemáticas» o injustas, tenemos alternativas y posibilidades de transformación colectiva.

Finalmente, esta práctica de aprendizaje y servicio solidario, enmarcada en un enfoque de educación ambiental, sin duda motivó el conocimiento y la reflexión crítica sobre la realidad local, y territorial.

Es ahí, en ese encuentro con lo real, donde puede asentarse el conocimiento personal y crítico y donde cada persona puede descubrir que tiene un papel responsable en el mejoramiento del ambiente. (Novo, 1998, p. 179)

Referencias bibliográficas

CLAYSS. (2016). *Cómo desarrollar proyectos de aprendizaje y servicio solidario en educación media: secundaria y enseñanza técnica*. Buenos Aires-Montevideo.

DELORS, J. (comp.) (1996). *La educación encierra un tesoro*. Santillana.

FREIRE, P. (2005). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI Editores.

MINISTERIO DE EDUCACIÓN DE LA REPÚBLICA ARGENTINA (2011). *Orientaciones para el desarrollo institucional de propuestas de enseñanza sociocomunitarias solidarias*. Serie de documentos de apoyo para la escuela secundaria.

NOVO, M. (1998). *La educación ambiental: bases éticas, conceptuales y metodológicas*. UNESCO-Universitas.